

窗型變頻冷氣機 SA-L/R28VA 異常代碼：

故障代碼	故障名稱
01#	室溫感測器短斷路故障
02#	室內熱交溫度感測器短斷路故障
03#	製冷結冰
04#	制熱超載
05#	室內外機通訊不良
08#	壓縮機有運轉，室內風機無回饋 壓縮機無運轉，電感器開路
12#	讀 E2ROM 故障 (位置:控制板正面 U12，中文名:唯讀記憶體)
31#	室外溫感測器短斷路
32#	熱交溫度感測器短斷路
33#	壓縮機排氣溫度感測器故障、壓縮機過熱
34#	壓縮機回饋故障
35#	內外機通訊故障
36#	過電流保護
37#	無負載保護
38#	過欠壓保護
39#	壓縮機起動失敗
40#	製冷過載
42#	IPM 保護(位置:驅動板背面 IPM，中文名:智慧功率模組 IC)
43#	EEPROM 讀取錯誤(位置:控制板正面 U6，中文名:唯讀記憶體)
45#	室外機風扇無回饋訊號
46#	壓縮機失速保護
60#	室內外熱交高溫異常
61#	AC 過電流[PCON] (位置:此為控制功能規格非單一零件，PCON 指的是 Peak control 電流突波檢知)
62#	外氣溫過載保護
63#	驅動器通訊異常
64#	驅動器異常
65#	PFC 保護(PFC 過電流) (位置:驅動板背面 PFC，中文名:功率因素修正 IC)
66#	驅動器電流異常
67#	PFC 溫度過高(位置:驅動板背面 PFC，中文名:功率因素修正 IC)

變頻系列旗艦型、精品型與超值型阻值對照表

常溫 25°C 阻值

	旗艦型	精品型	超值型
室內機室溫 sensor	5KΩ	5KΩ	10KΩ
室內機化霜 sensor	58.3KΩ	5KΩ	10KΩ
室外機室溫 sensor	5KΩ	5KΩ	10KΩ
室外機排氣 sensor	58.3KΩ	56.5KΩ	56.1KΩ
室外機凝縮器 sensor	5KΩ	5KΩ	10KΩ
一對多粗管(匯流管)	5KΩ	5KΩ	
一對多細管(分流管)	5KΩ	5KΩ	

旗艦型、精品型與超值型維修故障判讀對照表。操作方式如下：

(1)旗艦型、精品型基板操作 OP3 自我偵測時，需要在遙控器按「強力運轉+一小時後關機」與「重設鍵」，等到遙控器螢幕顯示 OP1 後按「一小時後關機」切換到 OP3 自我偵測，要取消 OP3 自我偵測再按一下「重設鍵」。

(2)超值型變頻控制基板當故障時，則直接顯示在室內機顯示基板上，無其他自我偵測按鍵。

(3)附表區別

旗艦型系列：以 SAP-E/C22VEA 與 VHEA 等 機種名

精品型系列：以 SAE/C-22VE3 與 VHE3 等 機種名。

超值型系列：以 SAE/C-V22HE 等 機種名。

旗艦型系列 變頻室內機故障碼判讀

室內機 指示燈 顯示狀態				X ---指示燈 不亮 ★ ---指示燈 閃爍 ◎ ---指示燈 全亮	
UV (燈)	定時 (燈)	運轉 (燈)	代碼	異常部品 (位置)	故障原因判斷 (需更換之零件)
X	X	★	S01	室內 溫度 SENSOR	(1)SENSOR 短路或開路.
X	★	X	S02	室內 冷卻器 SENSOR	(2)SENSOR 連接座接觸不良或空錫錫裂. (3)室內主基板故障.
★	X	X	S04	室外 壓縮機 SENSOR	(1) SENSOR 短路或開路.
★	X	★	S05	室外 凝縮器 SENSOR	(2) SENSOR 連接座接觸不良或空錫錫裂.
★	★	X	S06	室外 溫度 SENSOR	(3)室外主基板故障.
★	★	★	S07	室外 電流 SENSOR	(1) 室外主基板故障.
X	X	◎	E01	室內/外機之連接線	(1)連接線連結錯誤. (2)AC 主電源有問題. (3)保險絲故障. (4)室內主基板 POWER RELAY 故障.(5)室內或室外主基板故障.
X	◎	X	E02	室外基板 HIC 線路 或驅動模組線路	(1)HIC 或模組故障. (2)室外馬達不轉或卡住.(3)室外冷媒閥未開. (4)連續過載運轉.(5)壓縮機故障. (6)室外基板故障.(7)電源瞬斷.
X	◎	◎	E03	室外基板 ROM 記憶體	(1)室外主基板 ROM 資料錯誤. (2)室外主基板故障.
◎	X	X	E04	電流過大	(1)主電源瞬間斷電. (2) HIC 或模組故障. (3)室外主基板故障.
◎	X	◎	E05	室外基板變頻 IC(PAM) 運轉電流異常	(1)室外主基板故障. (2)室外機電壓異常.
◎	◎	X	E06	壓縮機吐出溫度過高	(1)室外電子膨脹閥或毛細管阻塞.(2)冷媒量不足,(3)連續性過載 運轉(4)室外馬達故障. (5)室外機主基板故障.
◎	◎	◎	E07	室內風扇馬達	(1)室內馬達故障. (2)馬達連接線接觸不良. (3)室內主基板故障.
★	★	◎	E08	室外冷暖四方閥	(1)室外冷暖四方閥故障(暖房運轉). (2)室外主基板故障
★	◎	★	E09	冷媒洩漏防止	(1)室外冷媒閥未打開. (2)冷媒量不足
★	◎	◎	E10	室外壓縮機驅動線路	(1)壓縮機電源欠相. (2) 室外主基板故障.
◎	★	★	E11	室外機馬達(DC)故障 (SAP-C365UVH)	(1)室外機馬達(DC)故障.(2)室外基板馬達連接器插接不良. (3)室外主基板故障.
◎	★	◎	E12	室外基板通信異常, 室外電源欠相, 凝縮器結霜	(1)連接線錯誤.(2)保險絲故障 (3)室內基板 POWER RELAY 故障.(4)電源欠相. (5)室外主基板故障. (6)室外 DC 壓縮機故障.
◎	◎	★	E13	結霜動作防止	(1)室內送風系統故障.(2)冷媒量不足.(3)室內溫度太低.

精品型系列 室外機基板燈號故障顯示

室外基板燈號顯示	故障保護定義
1#	室溫 SENSOR 短、斷路故障。
2#	室外凝縮器 SENSOR 短、斷路故障。
3#	排氣溫度 SENSOR 短、斷路、壓縮機過熱故障。
4#	直流壓縮機反饋。
5#	室外機通訊故障。
6#	過電流。
7#	無負載。
8#	過欠壓。
9#	直流壓縮機啟動失敗。
10#	冷房過載。
11#	除霜狀態。
12#	IPM 保護。
13#	讀 E2ROM 錯誤。
14#	寫 E2ROM 錯誤。
15#	直流馬達無反饋。

註：

- 1.黃燈(左邊的)閃代表個位數的 1，紅燈(右邊的)閃一下是十位數的 1。
例:黃燈閃 5 下= 5。黃燈和紅燈同時閃一下，然後黃燈閃 5 下= 15
- 2.室外故障排除後，滿足 3 分鐘待機後系統恢復運行。

3.適用機種：

SAE/C-22VE3、VHE3

SAE/C-28VE3、VHE3

SAE/C-36VE3、VHE3

SAE/C-41VE3、VHE3

SAE/C-45VE3、VHE3

SAE/C-50VE3、VHE3

SAE/C-56VE3、VHE3

SAE/C-63VE3、VHE3

SAE/C-72VE3、VHE3

精品型系列 變頻室內機故障碼判讀

X---指示燈不亮 ★---指示燈閃爍 ◎---指示燈全亮						
異常輔助燈 (綠色)	定時燈 (綠色)	運轉燈(紅/綠/橙)	代碼	異常部品位置	故障原因判斷及對策	說明
X	X	X	S00	無故障		
X	X	★(綠燈)	S01	室內機 室溫 Sensor	(1)Sensor 開路或短路 (2)Sensor 連接座接觸不良或空焊錫裂	
X	★	X	S02	室內機冷卻器 Sensor		
★	X	X	S04	室外機排氣管 Sensor		
★	X	★(綠燈)	S05	室外機凝縮器 Sensor	(1)Sensor 開路或短路 (2)Sensor 連接座接觸不良或空焊錫裂	
★	★	X	S06	室外機室溫 Sensor		
★	★	★(綠燈)	S07	壓縮機 無電流保護	(1)運轉一分鐘後勾錶電流正常，比流器回路故障 (2)壓縮機不運轉，室外模組或壓縮機故障	室外基板沒有偵測到電流(COMP 有運轉)
X	X	◎(綠燈)	E01	通訊故障	(1)室外主基板故障 (2)室內主基板故障 (3)連接線錯誤	室內機與室外機之間通信異常
◎	X	◎(紅燈)	外機 5	一對多機種 通訊故障	一對多室外模組基板 通信線路故障	室外模組不良(僅一對多適用)
X	◎	X	E02	IPM 保護 (IPM 中文名：智慧功率模組)	(1)冷凍系統阻塞 (2)壓縮機引線線與 AC 線互相干擾 (3)室外機電壓偏低 (4)室外主基板故障	突波保護壓縮機過電流保護
X	◎	◎(綠燈)	E03	室外 E2 故障 (中文名：可讀寫存取記憶體)	室外主基板故障	
◎	X	X	E04	電源側總電流過大保護	(1) 電壓過低 (2) 室外主基板故障 (3)冷凍系統阻塞	
◎	X	◎(綠燈)	E05	過欠壓保護	(1) 電壓過低 (2) 室外主基板故障 (3)電源瞬間斷電復歸	

◎	◎	X	E06	室外排氣管 Sensor 過熱保護 / 壓縮機過載保護器開路	(1)室外電子膨脹閥或毛细管阻塞 (2)冷媒不足 (3)室外馬達故障 (4)Sensor 阻值異常 (5)室外機主基板故障	
◎	◎	◎(綠燈)	E07	室內直流馬達故障	(1)室內馬達故障 (2)馬達連接線接觸不良 (3)室內主基板故障	
★	★	◎(綠燈)	E08	室內冷卻器結冰/	(1) 室內送風系統故障 (2) 冷媒量不足 (3) 室內溫度太低 (4) Sensor 阻值異常	
				室外 DC 馬達故障	(1)室外 DC 馬達故障	
★	◎	★(綠燈)	E09	無冷媒保護	無冷媒	冷凍系統無冷媒
◎	★	★(綠燈)	E11	外機 PFC DC 電壓過高故障 (PFC 中文名: 功率因數校正)	(1)室外電壓超過 253V (2)室外主基板故障	功率因數校正: 衡量電力被有效利用程度
◎	★	◎(綠燈)	E12	室外機 AC 電源欠相	室外主基板故障	
◎	◎	★(綠燈)	E13	除霜狀態	室外凝縮器結冰(暖房功能)	進入除霜行程, 結束後即復歸暖房功能
★	◎	X	E14	冷房超載保護	(1)室外凝縮器散熱不良 (2)室外機凝縮器 Sensor 阻值異常 (3)冷媒量偏少	
◎	X	★(綠燈)	E15	暖房超載保護	(1)室內機冷卻器 Sensor 阻值異常 (2)室內送風系統故障 (3) 冷媒量偏少	
X	★	◎(綠燈)	E16	室內 E2 故障 (中文名: 可讀寫存取記憶體)	室內主基板故障	

X	◎	★(綠燈)	E17	V_CT 異常顯示 (中文名：V 相相電流檢測)	(1)室外主基板故障 (2)壓縮機不良	壓縮機剛啟動後不久即顯示故障
★	X	◎(綠燈)	E18	IPM U-V-W 電壓反向 (IPM 中文名：智慧功率模組)	(1)室外主基板故障 (2)壓縮機不良	
◎	★	X	E19	EMG 電位異常 (EMG 中文名：智慧功率模組與主 IC 側異常)	(1)大停電後，再復電時電源突波干擾 (2)斷電後，3 分鐘後再送電確認是否持續相同故障 (3)室外主基板故障	IPM 模組訊號錯誤導致 EMG 偵測故障保護
X	★	★(綠燈)	E20	壓縮機相電流保護	(1)室外主基板故障 (2)壓縮機不良	壓縮機運轉一段時間後即顯示故障
★	★	★(橙燈)	E21	室外機 PFC 過電流故障 PFC 中文名：功率因數校正)	室外主基板故障	
★	★	★(紅燈)	外 35#	A 機氣管 Sensor 故障 (AW)		一對多機種使用
★	★	◎(紅燈)	外 21#	A 機液管 Sensor 故障 (AN)		一對多機種使用
◎	◎	◎(紅燈)	外 36#	B 機氣管 Sensor 故障 (BW)		一對多機種使用
◎	◎	★(紅燈)	外 22#	B 機液管 Sensor 故障 (BN)		一對多機種使用
X	X	★(紅燈)	外 37#	C 機氣管 Sensor 故障 (CW)		一對多機種使用
★	◎	◎(紅燈)	外 23#	C 機液管 Sensor 故障 (CN)		一對多機種使用
X	X	◎(紅燈)	外 38#	D 機氣管 Sensor 故障 (DW)		一對多機種使用
◎	★	★(紅燈)	外 24#	D 機液管 Sensor 故障 (DN)		一對多機種使用

超值型系列 室內機故障顯示代碼

故障或保護定義	顯示內容		
	室內機 數字顯示	定時燈	運行燈 (閃爍次數)
室內 EEPROM 參數讀取錯誤	E0	滅	1
室內外機通信故障	E1	滅	2
過零檢測出錯	E2	滅	3
室內馬達速度失控	E3	滅	4
室內環境溫度感測器故障	E4	滅	5
室內環境溫度感測器故障	E4	滅	5
室內蒸發器管溫溫度感測器故障	E5	滅	6
無冷媒	EC	滅	7
電流超載保護	F0	亮	1
室外環境溫度感測器故障	F1	亮	2
室外冷凝器管溫溫度感測器故障	F2	亮	3
排氣溫度感測器故障	F3	亮	4
室外EEPROM參數讀取錯誤	F4	亮	5
室外風機速度失控	F5	亮	6
一對多 T2b 感測器故障	F6	亮	7
IPM模組故障	P0	閃爍	1
電壓過高或過低保護	P1	閃爍	2
壓縮機頂部溫度保護	P 2	閃爍	3
室外溫度過低保護	P3	閃爍	4
壓縮機位置保護	P4	閃爍	5
一對多冷暖機模式衝突	P5	閃爍	6
壓縮機低壓保護	P 6	閃爍	7

註：

- 故障顯示顯示代碼，直接顯示在室內機 LED 面板上，無其他自我偵測按鍵
- 風機速度失控故障：當室內採用變速馬達時，室內機的速度連續50秒太低（低於300RPM）時，說明當前的室內機速度失控，整機關並且LED顯示故障資訊，且不可恢復。
- 過零檢測：主基板提供一個標準，這個標準的起點是零電壓，可控矽導通角

的大小就是依據這個標準。馬達高、中、低、微轉速都對應一個導通角，而每個導通角的導通時間是從零電壓開始計算的，導通時間不一樣，導通角度的大小就不一樣，因此電機的轉速就不一樣。

(連續 4 分鐘無過零信號或過零信號時間間隔不對，進入故障狀態。)

4. IPM 室外模組保護：變頻器模組自身具有電流、電壓等保護功能，當發生該種保護時，整機關機

5. 連續 2 分鐘通信資料不正常，室外停壓機並顯示故障資訊；

室內 1 分 50 秒未接收到正確的通信資料，則發出停壓機指令，連續 4 次，1 分 50 秒未收到正確的通信資料，則整機停止運轉，室內顯示 E1 故障代碼。

6. 室外 EEPROM 參數讀取錯誤和室外溫度感測器故障同時發生時，只顯示感測器故障的相應代碼，不顯示室外 EEPROM 參數讀取錯誤，室外感測器故障排除後 33 秒，顯示 EEPROM 參數讀取錯誤代碼。

如先發生室外 EEPROM 參數讀取錯誤，則只顯示室外 EEPROM 參數讀取錯誤代碼，不顯示室外溫度感測器故障代碼。

7. 如同時有 LED 燈和數字燈，則 LED 燈和數字燈應同時作故障指示。

8. 適用機種：

SAE/C-V22HE

SAE/C-V28HE

SAE/C-V36HE

SAE/C-V41HE

SAE/C-V50HE

SAE/C-V72HE

精品型變頻分離式 V6.V7 系列雙 8 直接顯示及 新變頻窗機 VE 系列相同

三洋變頻故障碼對應表 X---不亮 ★---閃爍 ◎---恆亮

故障名稱	三洋 V6/VH6 系列	三洋 故障碼	三洋 VE3/VHE3 系列			故障原因判斷
	雙八閃爍 顯示		運轉燈	定時燈	輔助燈	
室內環溫傳感器故障	01	S01	★(綠燈)	X	X	1.室內基板不良 2.室內傳感器不良
室內熱交換器傳感器故障	02	S02	X	★	X	1.室內基板不良 2.室內傳感器不良
室內熱交換器結冰	03		◎(橘燈)	★	★	1.冷媒不足 2.空調系統阻塞 3.膨脹閥不良 4.室內馬達轉速過低或不良 5.室內傳感器不良
室內熱交換器過熱(暖氣過載)	04	E15	★(綠燈)	X	◎	1.冷媒不足 2.空調系統阻塞 3.膨脹閥不良 4.室內馬達轉速過低或不良 5.室內傳感器不良
通訊故障	05	E01	◎(綠燈)	X	X	1.排水器干擾 2.室內外連接線接錯 3.室內外連接線不良 4.室外模組不良 5.室內基板不良
室內馬達故障	08	E07	◎(綠燈)	◎	◎	1.室內基板不良 2.室內馬達不良
室內 EEPROM 故障	12	E16	◎(綠燈)	★	X	1.室內基板不良
室外環溫傳感器故障	31	S06	X	★	★	1.室外傳感器脫落 2.室外模組不良 3.室外傳感器不良

室外熱交換器 傳感器故障	32	S05	★(綠燈)	X	★	1.室外傳感器脫落 2.室外模組不良 3.室外傳感器不良
室外排氣傳感 器故障	33	S04	X	X	★	1.室外傳感器脫落 2.室外模組不良 3.室外傳感器不良
壓縮機電流過 大 (相電流保護)	34	E20	★(綠燈)	★	X	1.空調系統壓力過大 2.室外模組不良 3.壓縮機不良
通訊故障	35		◎(紅燈)	X	◎	1.室外模組不良(僅 適用一對多)
總電流過大	36	E04	X	X	◎	1.空調系統阻塞 2.室外模組不良 3.輸入電壓過低
電流過低 (無負載)	37	S07	★(綠燈)	★	★	1.壓縮機線脫落 2.室外模組不良
輸入電壓過低	38	E05	◎(綠燈)	X	◎	1.室外模組不良 2.輸入電壓過低
U_CT 異常 (U_CT:壓縮機 U 相檢測)	39	E17	★(綠燈)	◎	X	1.室外模組不良 2.壓縮機不良
室外熱交換器 過熱 (冷氣過載)	40	E14	X	◎	★	1.室外散熱不好 2.空調系統阻塞 3.冷媒不足 4.膨脹閥不良 5.室外馬達轉速過低 或不良 6.室外傳感器不良
IPM 保護 (IPM:智慧功率 模組)	42	E02	X	◎	X	1.DC 線與 AC 線互相 干擾 2.空調系統壓力過大 3.室外模組不良 4.壓縮機不良
EEPROM 錯誤	43	E03	◎(綠燈)	◎	X	1.室外模組不良
室外馬達故障	45	E08	◎(綠燈)	★	★	1.室外馬達不良 2.室外模組不良
V_CT 異常 (V_CT:壓縮機 V 相檢測)	46	E17	★(綠燈)	◎	X	1.室外模組不良 2.壓縮機不良

室外壓縮機過熱	47	E06	X	◎	◎	1.冷媒不足 2.室外散熱不良 3.空調系統阻塞 4.室外模組不良 5.室外傳感器不良
PFC 電壓過大 (PFC:功率因數校正)	48	E11	★(綠燈)	★	◎	1.輸入電壓過低 2.室外模組不良
PFC 電流過大 (PFC:功率因數校正)	49	E21	★(橘燈)	★	★	1.輸入電壓過低 2.室外模組不良
IPM 過熱 (IPM:智慧功率模組)	50	E13	★(綠燈)	◎	◎	1.室外散熱不良 2.室外模組不良
A 機液管傳感器故障	51		◎(紅燈)	★	★	1.室外模組不良 2.室外液管傳感器不良 (僅適用一對多)
B 機液管傳感器故障	52		★(紅燈)	◎	◎	
C 機液管傳感器故障	53		◎(紅燈)	◎	★	
D 機液管傳感器故障	54		★(紅燈)	★	◎	
IPM 驅動故障 (IPM:智慧功率模組)	58	E17	★(綠燈)	◎	X	1.室外模組不良 2.壓縮機不良
PFC 故障 (PFC:功率因數校正)	60	E17	★(綠燈)	◎	X	1.室外模組不良 2.輸入電壓過大
A 機通訊故障	61	E01	◎(綠燈)	X	X	1.排水器干擾 2.室內外連接線接錯 3.室內外連接線不良 4.室外模組不良 5.室內基板不良 (僅適用一對多)
B 機通訊故障	62	E01	◎(綠燈)	X	X	
C 機通訊故障	63	E01	◎(綠燈)	X	X	
D 機通訊故障	64	E01	◎(綠燈)	X	X	
A 機氣管傳感器故障	65		★(紅燈)	★	★	1.室外模組不良 2.室外氣管傳感器不良
B 機氣管傳感器故障	66		◎(紅燈)	◎	◎	(僅適用一對多)

C 機氣管傳感器故障	67		★(紅燈)	X	X
D 機氣管傳感器故障	68		◎(紅燈)	X	X

櫃機定頻 SAC/E-140FE 及變頻 SAC.E-V140F 故障碼

- 故障分為主動顯示故障和手動顯示故障。主動顯示故障可通過顯示幕顯示；手動顯示故障，只有按鍵操作才能在顯示幕顯示故障；
- 連續按遙控器的<睡眠>鍵 4 次，即可在顯示幕顯示手動顯示故障；
- 當室外有模組故障時，
方法一，室內顯示幕顯示 45 號故障，再按<睡眠>鍵 4 次，可顯示具體的模模組故障號碼；
方法二，室外機控制板數碼管顯示 45 號故障代碼，按數碼顯示管下方按鍵把數碼管顯示調整到 P12，此時室外控制板數碼顯示管會顯示具體的模組故障號碼。（具體見表 4）
- 內機故障，多個故障發生時，多個故障輪流顯示，20 秒切換一次。優先顯示自動顯示故障，其次顯示手動顯示故障，室內無主動顯示故障或沒有手動顯示故障需求時，室外故障要求顯示時，則主動顯示室外故障；
自動顯示故障優先順序：#83、#73、#64、#72；
手動顯示故障優先順序：#81、#74、#80
- 定速外機故障，多個故障發生時，一次只顯示一個故障，該故障解除後再顯示下一故障，優先顯示自動顯示故障，其次顯示手動顯示故障。
自動顯示故障優先順序：#4、#5、#7、#17；
手動顯示故障優先順序：#13、#14、#15、#16、#1、#2。
- 變頻外機故障，多個故障發生時，多個故障輪流顯示，10 秒切換一次。

表 1 內機故障（適用變頻和定速）

故障代碼	故障內容	故障類型	可能的失效原因	故障排除措施
64	室內外通訊故障	主動顯示	1. 室內外連線接線錯誤。 2. 室內外通訊連線松脫。 3. 室內外通訊連線失效。 4. 室內控制板失效。 5. 室外控制板失效。	1. 更正室內外連線線。 2. 重新配線。 3. 更換連接線或連線線。 4. 更換內控板。 5. 更換外控板。
72	電機故障	主動顯示	1. 電機線插松脫。 2. 電機連接線斷路。 3. 電機故障。 4. 室內主控板故障。 5. 風扇轉動受阻。	1. 重新裝配風機連接線，確認電氣連接良好。 2. 更換風扇電機連接線。 3. 更換風扇電機。 4. 更換室內主控板。 5. 檢查並排除風扇轉動故障。
73	室內外置 E 方故障	主動顯示	1. EE 元件故障。 2. 控制板 EE 元件控制電路異常。 3. EE 元件插接錯誤。	1. 更換 EE 元件。 2. 更換控制板元件。 3. EE 組件正確裝配
74	室內內置 E 方故障	手動顯示	MCU 內置 EE 資料錯誤，故障狀態下整機可運行，但用戶設定的功能失效。	採用專用工具重新燒寫 MCUEE 數據
80	室內 AD 按鍵故障	手動顯示	1. 按鍵故障。 2. 顯示板連接線故障。 3. 顯示板故障。 4. 室內主控板故障。	1. 更換顯示板。 2. 更換顯示板連接線。 3. 更換顯示板。 4. 更換主控板

81	室溫感測器故障	手動顯示 (當無體感溫度時，變為主動顯示，但是如果有其他主動顯示故障並不會提示該故障。)	1. 感測器線插松脫。 2. 感測器失效 (感溫頭阻值異常)。 3. 採樣電路異常。	1. 整理感測器走線，確認傳感器電氣連接良好。 2. 更換感測器元件。 3. 更換控制板元件。
83	盤管感測器故障	主動顯示	1. 感測器線插松脫。 2. 感測器失效 (感溫頭阻值異常)。 3. 採樣電路異常。	1. 整理感測器走線，確認傳感器電氣連接良好。 2. 更換感測器元件。 3. 更換控制板元件。

表 2 定速外機故障

故障代碼	故障內容	故障類型	可能的失效原因	故障排除措施
1	室外環境溫度感測器故障	手動顯示	1. 感測器線插松脫。 2. 感測器失效 (感溫頭阻值異常)。 3. 採樣電路異常。	1. 整理感測器走線，確認感測器電氣連接良好。 2. 更換感測器元件。 3. 更換控制板元件。
2	室外盤管溫度感測器故障	手動顯示	1. 感測器線插松脫。 2. 感測器失效 (感溫頭阻值異常)。 3. 採樣電路異常。	1. 整理感測器走線，確認感測器電氣連接良好。 2. 更換感測器元件。 3. 更換控制板元件
4	室外 EEPROM 資料錯誤	主動顯示	1. EE 元件插接錯誤。 2. 控制板 EE 元件控制電路異常。 3. EE 元件故障。	1. 將 EE 組件正確插裝。 2. 更換控制板元件。 3. 更換 EE 元件。
5	製冷防凍結和制熱防超載保護	主動顯示	1. 室內機風扇被遮擋。 2. 室內製冷環境溫度過低或制熱環境溫度過高。 3. 過濾網太髒，影響迴圈風量。 4. 風管機因風道阻力過高，導致迴圈風量過小。 5. 風量設定過低。 6. 安裝不當，送風回風短路。	1. 去除遮擋物。 2. 正常保護，溫度正常後，可自動恢復正常。 3. 清洗過濾網。 4. 減小風道阻力 (如風量調節閥、風道長度等需重新檢查)。 5. 將風速設定到高速風。 6. 調整安裝安裝方案，避免回風短路。

7	室內外通訊故障	主動顯示	<ol style="list-style-type: none"> 1. 室內外連線線接線錯誤。 2. 室內外通訊連線松脫。 3. 室內外通訊連線失效。 4. 通信電路熔斷器開路。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 更正室內外連線線。 2. 重新配線。 3. 更換連接線或者連線線。 4. 檢查通信電路，排除短路故障，調整撥碼開關，短路熔斷器。
13	壓縮機過熱保護器保護動作	手動顯示	<ol style="list-style-type: none"> 1. 過熱保護器線插松脫。 2. 過熱保護器故障(正常溫度下短路，過熱時開路)。 3. 系統缺冷媒而導致排氣溫度過高。 4. 連線管過長，而沒有追加足夠的冷媒。 5. 電子膨脹閥故障(開度過小)。 6. 主控板故障。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新配線。 2. 更換過熱保護器，或檢查端子、接外掛程式是否因接觸不良而開路。 3. 補充冷媒。 4. 補充冷媒。 5. 檢修電子膨脹閥。 6. 更換主控板。
14	高壓壓力開關動作保護/高壓壓力過高保護故障	手動顯示	<ol style="list-style-type: none"> 1. 高壓保護器線插松脫。 2. 高壓保護器故障(正常溫度下短路，過熱時開路)。 3. 主控板異常。 4. 製冷過負荷。 5. 制熱過負荷。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新配線。 2. 更換高壓保護器，或檢查端子、接外掛程式是否因接觸不良而開路。 3. 更換主控板。
15	低壓壓力開關動作保護/低壓壓力過低保護	手動顯示	<ol style="list-style-type: none"> 1. 低壓開關故障(正常壓力下短路，壓力超標後開路)。 2. 低壓開關連接線存在線插松脫。 3. 系統缺冷媒。 4. 制熱運行，外機膨脹閥故障(開度過小)。 5. 主控板異常。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新配線。 2. 更換低壓開關，或檢查端子、接外掛程式是否因接觸不良而開路。 3. 補充冷媒。 4. 檢查外機電子膨脹閥。 5. 更換主控板。

16	製冷超載保護	手動顯示	<ol style="list-style-type: none"> 1 系統冷媒過多 2 室外溫度過高 3 室外機出風、回風短路 4 室外換熱器灰塵過多 5 室外風機轉速過低 6 室外風扇破損或轉動受阻 7 室外機進、出風道被遮擋 8 電子膨脹閥開度過小或毛細管髒堵 	<ol style="list-style-type: none"> 1 排出冷媒後，重新充注 2 在允許溫度範圍內使用 3 調整安裝位置 4 沖洗室外換熱器 5 檢查室外風機及電容 6 檢查室外風扇 7 去除遮擋物 8 排查檢修電子膨脹閥或毛細管
17	排氣溫度感測器故障	主動顯示	<ol style="list-style-type: none"> 1. 感測器線插松脫。 2. 感測器失效（感溫頭阻值異常）。 3. 採樣電路異常。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 整理感測器走線，確認感測器電氣連接良好。 2. 更換感測器元件。 3. 更換控制板元件。

表 3 變頻外機故障

故障代碼	故障內容	故障類型	可能的失效原因	故障排除措施
1	室外環溫感測器故障	主動顯示	<ol style="list-style-type: none"> 1. 感測器線插松脫。 2. 感測器失效（感溫頭阻值異常）。 3. 採樣電路異常。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 整理感測器走線，確認感測器電氣連接良好。 2. 更換感測器元件。 3. 更換控制板元件。
2	室外盤管感測器故障	主動顯示	<ol style="list-style-type: none"> 1. 感測器線插松脫。 2. 感測器失效（感溫頭阻值異常）。 3. 採樣電路異常。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 整理感測器走線，確認感測器電氣連接良好。 2. 更換感測器元件。 3. 更換控制板元件
3	過電流停機保護	手動顯示	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電控板電流採樣電路故障。 2. 電源電壓過低導致的電流過大。 3. 定速壓縮機卡缸。 4. 製冷過負荷。 5. 制熱過負荷。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 更換電控板元件。 2. 正常保護。 3. 更換壓縮機。
4	室外 EE 故障	主動顯示	<ol style="list-style-type: none"> 1. EE 元件插接錯誤。 2. 控制板 EE 元件控制電路異常。 3. EE 元件故障。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 將 EE 組件正確插裝。 2. 更換控制板元件。 3. 更換 EE 元件。

5	室內防凍結	手動顯示	<ol style="list-style-type: none"> 1. 室內機風扇被遮擋。 2. 室內製冷環境溫度過低或制熱環境溫度過高。 3. 過濾網太髒，影響迴圈風量。 4. 風管機因風道阻力過高，導致迴圈風量過小。 5. 風量設定過低。 6. 安裝不當，送風回風短路。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 去除遮擋物。 2. 正常保護，溫度正常後，可自動恢復正常。 3. 清洗過濾網。 4. 減小風道阻力(如風量調節閥、風道長度等需重新檢查)。 5. 將風速設定到高速風。 6. 調整安裝方案，避免回風短路。
7	室外報室內外通訊故障	手動顯示	<ol style="list-style-type: none"> 1. 室內外連線線接線錯誤。 2. 室內外通訊連線松脫。 3. 室內外通訊連線失效。 4. 通信電路熔斷器開路。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 更正室內外連線線。 2. 重新配線。 3. 更換連接線或者連線線。 4. 檢查通信電路，排除短路故障，調整撥碼開關，短路熔斷器。
13	壓縮機過熱停機保護	手動顯示	<ol style="list-style-type: none"> 1. 過熱保護器線插松脫 2. 過熱保護器故障(正常溫度下短路，過熱時開路)。 3. 系統缺冷媒而導致排氣溫度過高。 4. 連線管過長，而沒有追加足夠的冷媒。 5. 電子膨脹閥故障(開度過小)。 6. 主控板故障。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新配線。 2. 更換過熱保護器，或檢查端子、接外掛程式是否因接觸不良而開路。 3. 補充冷媒。 4. 補充冷媒。 5. 檢修電子膨脹閥。 6. 更換主控板。
14	高壓開關動作停機保護	手動顯示	<ol style="list-style-type: none"> 2. 高壓保護器線插松脫 2. 高壓保護器故障(正常溫度下短路，過熱時開路)。 3. 主控板異常。 4. 製冷過負荷。 5. 制熱過負荷。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新配線。 2. 更換高壓保護器，或檢查端子、接外掛程式是否因接觸不良而開路。 3. 更換主控板。
15	低壓開關動作停機保護	手動顯示	<ol style="list-style-type: none"> 1. 低壓開關故障(正常壓力下短路，壓力超標後開路)。 2. 低壓開關連接線存在線插松脫。 3. 系統缺冷媒。 4. 制熱運行，外機膨脹閥故障(開度過小)。 5. 主控板異常。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新配線。 2. 更換低壓開關，或檢查端子、接外掛程式是否因接觸不良而開路。 3. 補充冷媒。 4. 檢查外機電子膨脹閥。 5. 更換主控板。

16	製冷超載停機保護	手動顯示	<ol style="list-style-type: none"> 1 系統冷媒過多 2 室外溫度過高 3 室外機出風、回風短路 4 室外換熱器灰塵過多 5 室外風機轉速過低 6 室外風扇破損或轉動受阻 7 室外機進、出風道被遮擋 8 電子膨脹閥開度過小或毛細管髒堵 	<ol style="list-style-type: none"> 1 排出冷媒後，重新充注 2 在允許溫度範圍內使用 3 調整安裝位置 4 沖洗室外換熱器 5 檢查室外風機及電容 6 檢查室外風扇 7 去除遮擋物 8 排查檢修電子膨脹閥或毛細管
17	排氣溫度感測器故障	主動顯示	<ol style="list-style-type: none"> 1. 感測器線插松脫。 2. 感測器失效（感溫頭阻值異常）。 3. 採樣電路異常。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 整理感測器走線，確認感測器電氣連接良好。 2. 更換感測器元件。 3. 更換控制板元件。
18	電壓超範圍停機保護	手動顯示	<ol style="list-style-type: none"> 1. 交流電壓>275V 或者 <160V。 2. 驅動板交流電壓採樣電路異常。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 正常保護，待電源恢復正常後故障消除。 2. 更換驅動板。
19	吸氣溫度感測器故障	主動顯示	<ol style="list-style-type: none"> 1. 感測器線插松脫。 2. 感測器失效（感溫頭阻值異常）。 3. 採樣電路異常。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 整理感測器走線，確認感測器電氣連接良好。 2. 更換感測器元件。 3. 更換控制板元件。
45	驅動故障	主動顯示	見表 4	見表 4
46	室外與模組通訊故障	手動顯示	<ol style="list-style-type: none"> 1. 主控板與驅動板連接線松脫。 2. 主控板與驅動板連接線斷路。 3. 驅動板故障。 4. 主控板故障。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新插接主控板與驅動板通信連接線。 2. 更換通信連接線。 3. 更換驅動板。 4. 更換主控板。
47	排氣溫度過高停機保護	手動顯示	<ol style="list-style-type: none"> 1. 系統缺冷媒而導致排氣溫度過高。 2. 連線管過長，而沒有追加足夠的冷媒。 3. 節流器件故障。 4. 環境溫度過高導致排氣溫度過高。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 補充冷媒。 2. 補充冷媒。 3. 檢查節流器件（電子膨脹閥開度過小或者毛細管堵）。 4. 正常保護。

48	室外上風機直流電機故障	主動顯示	1. 直流風機連接線線插松脫。 2. 直流風機連接線斷路。 3. 直流風機故障。 4. 直流風機驅動電路故障。 5. 風扇葉片轉動受阻。	1. 重新插接直流風機連接線。 2. 更換直流風機。 3. 更換直流風機。 4. 更換直流風機驅動板(可能是主控板和驅動板)。 5. 檢查並排除風扇轉動故障。
49	室外下風機直流電機故障	主動顯示	1. 直流風機連接線線插松脫。 2. 直流風機連接線斷路。 3. 直流風機故障。 4. 直流風機驅動電路故障。 5. 風扇葉片轉動受阻。	1. 重新插接直流風機連接線。 2. 更換直流風機。 3. 更換直流風機。 4. 更換直流風機驅動板(可能是主控板和驅動板)。 5. 檢查排除風扇轉動故障。
91	模組溫度過高 停機保護	手動顯示	1. 室外機環境溫度過高。 2. 室外機風扇電機轉速偏低(如果採用的是交流電機)。 3. 室外機安裝環境散熱不良。 4. 室外機電源電壓偏低, 導致發熱量大。	1. 正常保護。 2. 檢查風機電容容量是否異常, 更換風機電容。 3. 正常保護, 需改善室外散熱環境。 4. 正常保護。
96	缺氟保護	主動顯示	系統中冷媒不足導致異常。	補充冷媒。

表 4 45 號驅動故障下一級故障 (適用變頻)

故障代碼	故障內容	故障類型	可能的失效原因	故障排除措施
1	Q 軸電流檢測, 失步故障	手動顯示	1、壓縮機線接觸不良; 2、驅動板元器件不良; 3、壓縮機啟動負載過大; 4、壓縮機退磁; 5、壓縮機缺油, 曲軸磨損嚴重 6、壓縮機絕緣不良	1、檢查壓縮機連線 2、更換驅動板; 3、壓力平衡後再上電開機; 4、更換壓縮機 5、更換壓縮機 6、更換壓縮機
2	相電流檢測, 失步	手動顯示	1、壓縮機缺相; 2、驅動板元器件故障; 3、壓縮機絕緣不良;	1、檢查壓縮機連線 2、更換驅動板; 3、更換壓縮機;
3	初始化, 相電流檢測不平衡	手動顯示	驅動板元器件故障	更換驅動板

4	速度推定, 失步故障	手動顯示	1、 驅動板元器件故障； 2、 壓縮機卡軸； 3、 壓縮機絕緣不良；	1、 更換驅動板 2、 更換壓縮機 3、 更換壓縮機
5	IPM FO 輸出故障	手動顯示	1、 整機系統超載或過電流 2、 驅動板故障 3、 壓縮機缺油，曲軸磨損嚴重 4、 壓縮機絕緣不良	1、 檢查整機系統 2、 更換驅動板 3、 更換壓縮機 4、 更換壓縮機
6	通訊故障	手動顯示	1、 通訊線接觸不良 2、 驅動板故障 3、 主控板故障	1、 檢查連線 2、 更換驅動板 3、 更換主控板
7	交流電壓過高或過低	手動顯示	1、 輸入電源過高或過低 2、 驅動板故障	1、 檢查電源 2、 更換驅動板
8	直流電壓過高	手動顯示	1、 輸入電源過高 2、 驅動板故障	1、 檢查電源 2、 更換驅動板
9	交流電壓檢測不平衡	手動顯示	驅動板故障	更換驅動板
10	壓縮機啟動前 PFC 電流檢測異常	手動顯示	驅動板元器件不良	更換驅動板
11	交流輸入電壓頻率超範圍	手動顯示	1、 電源不良，電源頻率超範圍 2、 驅動板故障	1、 檢查電源 2、 更換驅動板
12	單相產品 PFC 過電流, FO 輸出低電平	手動顯示	1、 整機系統超載，電流大； 2、 驅動板故障； 3、 電抗器故障；	1、 檢查整機系統 2、 更換驅動板 3、 更換電抗器
13	逆變器過電流	手動顯示	1、 整機系統超載 2、 驅動板故障 3、 壓縮機缺油，曲軸磨損嚴重 4、 壓縮機絕緣不良	1、 檢查整機系統 2、 更換驅動板 3、 更換壓縮機 4、 更換壓縮機
14	單相產品表示 PFC 過電流；	手動顯示	1、 整機系統超載，電流大； 2、 驅動板故障； 3、 電抗器故障；	1、 檢查整機系統 2、 更換驅動板 3、 更換電抗器
15	暫態停電檢測	手動顯示	1、 電源不穩定 2、 暫態停電 3、 驅動板故障	1、 檢查電源 2、 不是故障 3、 更換驅動板
16	直流電壓過低	手動顯示	1、 輸入電源過低 2、 驅動板故障	1、 檢查電源 2、 更換驅動板

定頻分離式 M 機種故障碼

	故障碼	定時燈	運行燈 (閃爍次數)
室內 EEPROM 參數讀取錯誤	E0	滅	1
室內外機通信故障	E1	滅	2
過零檢測出錯	E2	滅	3
室內風機速度失控	E3	滅	4
室內環境溫度傳感器故障	E4	滅	5
室內蒸發器管溫溫度傳感器故障	E5	滅	6
四次電流保護(可選，定頻用)	E6	滅	8
顯示板與主板通信故障 (註：顯示板自動顯示)	E7	滅	9
冷媒檢測故障	EC	滅	7
室外冷凝器管溫溫度傳感器故障	F2	亮	3
室外缺相或錯相或 室外風機失速故障	F5	亮	6

備註：上表中各種故障代碼的優先關係為：顯示板與主板通信故障、內機故障、E0、E2、E3、E4、E5、通信故障、E1、四次電流保護、外機故障、EC、F0、F1、F2、F3、F4、F5、F6、P0、P1、P2、P3、P4、P5、P6

輔助功能

◎普通強勁製冷功能(接收普通強勁碼，三取其一由 E 方標誌位決定：1、20 分鐘退出；2、90 分鐘退出；3、連續不退出)

若當前實際運行模式為製冷模式(強制製冷除外)，按下強勁鍵時室內風機將以強勁檔(對應 CSPEEDP)運行，再次按下強勁鍵，恢復以原設定風速運行。

(1) 在運行滿 20/90 分鐘(連續不退出的方式沒有時間限制)或實際運行模式改變或進入強制製冷或關機時(CP 功能除外)，都將清除強勁製冷功能，內風機恢復以原設定風速工作。啟動強勁風後，如果更改設定風速或按應急按鍵取消強勁風。

(2) 強勁功能與經濟運行功能實行後到優先原則，即設定強勁功能時取消經濟運行功能，設定經濟運行功能時取消強勁功能。

(3) 強制製冷時強勁鍵無效，強勁運行時按強制製冷鍵將清除強勁功能；強制自動下的製冷模式收強勁碼(應急鍵進入自動模式清強勁)。開啟強勁功能非搖擺狀態水平搖擺擺置標角

◎經濟運行功能

(1) 只要接收到按經濟運行遙控訊息，即進入經濟運行功能。若接收到不含經濟運行信息的非獨立遙控信息(指包含模式、設定溫度、風速或定時內容信息)清除經濟運行功能。啟動強制功能或關機亦將取消經濟運行功能。

(2) 經濟運行狀態只在製冷、製熱、自動模式下選擇有效。

SAC-E22V5/SAE-V22V5 故障碼

項次	顯示	異常內容
1	51	通信異常(短路、開路、誤配線) Abnormal communication (short circuit, open circuit, wrong wiring)
2	52	室內室溫感溫器異常 Abnormal indoor room temperature detector
3	53	室內熱交感溫器異常 Abnormal indoor pip temperature detector
4	54	室內風扇異常 Abnormal indoor fan
5	55	室內EEPROM異常 Abnormal indoor EEPROM
6	56 (rL)	冷媒不足? Refrigeration leak ?
7	57	電源頻率錯誤 (by 機種) Abnormal AC power frequency is not correct
8	61	室外外氣感溫器異常 Abnormal outdoor air temperature detector
9	62	室外熱交感溫器異常 Abnormal outdoor pip temperature detector
10	63	室外吐出感溫器異常 Abnormal compressor discharge temperature detector
11	64	室外吸入感溫器異常 Abnormal compressor suction temperature detector
12	65	保留 Reserved
13	66	壓縮機失速/轉子檢知異常 Compressor speed loss abnormal rotor detection
14	67	壓縮機高溫異常 Abnormal high temperature in compressor discharge
15	68	室內外熱交高溫異常 Abnormal high temperature in indoor pip or outdoor pip
16	69	保留 Reserved
17	70	AC 電流不足 (CT 斷線) CT Open
18	71	AC 過電流[A] AC overcurrent[A]
19	72	AC 過電流[PCON] AC overcurrent[PCON]
20	73	驅動器通訊異常 Abnormal driver communication
21	74	驅動器異常 Abnormal driver
22	75	IPM 保護(DC 過電流) IPM protection (DC overcurrent)
23	76	PFC 保護(PFC 過電流) PFC protection (PFC overcurrent)
24	77	過電壓、欠電壓 Overvoltage, undervoltage
25	78	驅動器電流異常 Abnormal driver current
26	79	PFC 溫度過高 Extremely high temperature in PFC
27	80	室外EEPROM異常 Abnormal outdoor EEPROM

28	81	室外風扇異常 Abnormal outdoor DC fan
29	82 (oA)	外氣溫過載保護 Protection from outdoor temperature overloading
30	83	製冷房過冷保護 Protection from extremely cold in cooling
31	84	製冷房過熱保護 Protection from extremely hot in cooling
32	85	製熱房過熱保護 Protection from extremely hot in heating

以上之故障, No.1~5, 7~11, 27 為立刻停機並顯示出異常內容外, 其他故障內機只有記憶, 待室外機通訊送出異常停止後, 才會發生異常停機。

17.5 異常停止

- 室外機異常停止信號收到, 系統立刻進入異常停止模式。
- 串列通信故障 24 分鐘後, 系統進入異常停止模式。(第一次入電 2 分鐘)

異常停止模式內容

- 蜂鳴器顯示。
- 室內機風扇弱速。
- 導風板開至固定角度。

5.2 操作

5.2.1 待机模式下

- 按壓應急鍵可進入一般模式或遙控器設定模式

5.2.2 一般模式下

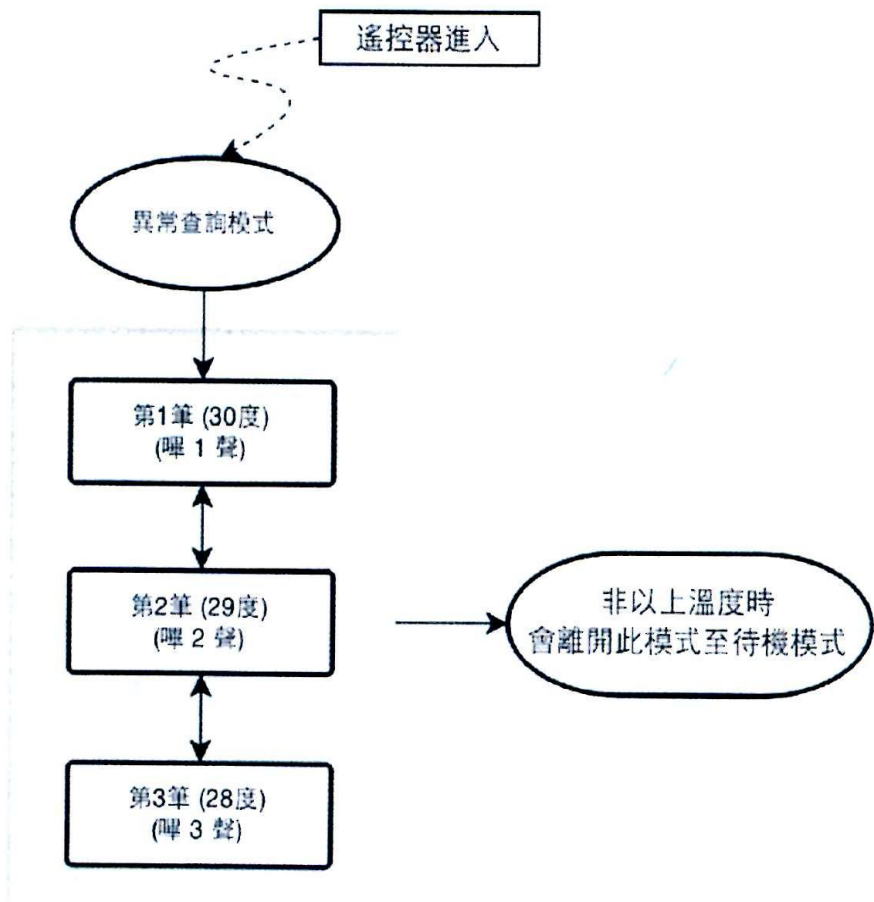
在一般模式下可利用遙控器進入以下模式

- 異常查詢模式
- 試運轉模式

5.2.3 異常查詢模式

進入方式如下 (須滿足以下條件)

- 設定冷房、設溫為 30°C
- 風速強速
- 定時設為 1 小時
- 10 秒內按壓風向鍵 4 次
- 異常碼顯示請參照故障診斷章節



1. 症狀：變頻一對多室外機(一對二、一對三、一對四)壓縮機運轉 3~15分鐘後，室內機運轉燈閃爍，室外機不運轉(壓縮機及風扇馬達停止)；經使用 OP-3 自我檢查顯示室外機溫度感溫器故障(故障代碼 S04,S05,S06)，此時須再查看室外機電裝模組內之故障指示燈以便進一步之檢修。
2. 方式：當使用遙控器之 OP-3 功能，訊號僅能顯示室外機之感溫器異常故障，無法確實指出異常之溫度感溫器，因一對多室外機之溫度感溫器多達 9~11 條，故需進一步確認溫度異常之感溫器位置，才能正確且快速更換故障之溫度感溫器。
該檢查方式為先拆下室外機上蓋，再拆下室外電裝模組上蓋，檢視模組基板上端子板側 4 指示燈(如附圖)ERR0,ERR1,ERR2,ERR3 之亮滅方式，結果請參照下表：

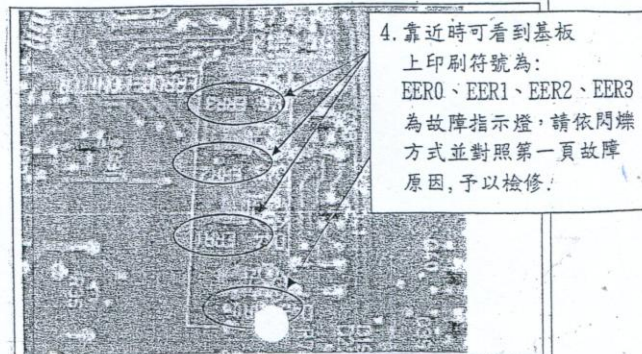
○:代表燈亮, X:代表燈滅.

模組基板上指示燈顯示狀態				故障原因
ERR0	ERR1	ERR2	ERR3	
○	X	X	○	壓縮機吐出感溫器溫度異常
X	○	X	○	凝縮器感溫器溫度異常
○	X	X	X	A 機細管(AN)感溫器溫度異常
X	○	X	X	B 機細管(BN)感溫器溫度異常
○	○	X	X	C 機細管(CN)感溫器溫度異常
X	X	○	X	D 機細管(DN)感溫器溫度異常
○	○	X	○	室外機溫度感溫器溫度異常
○	X	○	X	A 機粗管(AW)感溫器溫度異常
X	○	○	X	B 機粗管(BW)感溫器溫度異常
○	○	○	X	C 機粗管(CW)感溫器溫度異常
X	X	X	○	D 機粗管(DW)感溫器溫度異常
X	X	○	○	室外機模組電流異常(過電流、過溫度)
X	○	○	○	壓縮機過負荷保護器動作
○	X	○	○	結霜保護功能動作
○	○	○	○	室外機異常請以 OP-3 檢測

3. 對策：請依檢查結果確認溫度並更換異常之感溫器。

4. 適用機種：變頻一對多室外機(一對二、一對三、一對四)全機種
SAX-C19KB, SAX-C24KB, SAX-C31KB
SAX-MBC19KB, SAX-MBC24KB, SAX-MBC31KB

5. 其它：因變頻一對多室外機模組會逐一對所有感溫器進行異常溫度檢查，而非僅針對已搭配之室內機側銅管溫度進行偵測檢查，故當室內機閃爍顯示室外機感溫器異常時，應將所有感溫器一一檢查，勿僅只針對已搭配之室內機側銅管進行感溫器檢測而導致誤判之情形。

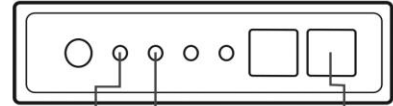


4. 靠近時可看到基板上印刷符號為：ERR0、ERR1、ERR2、ERR3 為故障指示燈，請依閃爍方式並對照第一頁故障原因，予以檢修！

美的隱藏式送風機錯誤代碼

錯誤代碼

※空調機發生故障時，請先檢查下面幾點



NO	異常的可能原因	每秒閃爍次數	計時燈	代碼
1.	室內機EEPROM錯誤	1	暗	E0
2.	室內外機組通信故障	2	暗	E1
3.	室內風扇速度故障	4	暗	E3
4.	室內室溫感應器錯誤	5	暗	E4
5.	蒸發器線圈溫度感應器錯誤	6	暗	E5
6.	製冷劑洩漏檢測系統故障	7	暗	EC
7.	水位警報器故障	8	暗	EE
8.	雙室內單元(僅限雙模)通信故障	9	暗	E8
9.	其他雙機型故障	10	暗	E9
10.	過載保護	1	亮	F0
11.	室外溫度感應器錯誤	2	亮	F1
12.	室外冷凝器管感應器錯誤	3	亮	F2
13.	排氣溫度傳感器錯誤	4	亮	F3
14.	室內機EEPROM錯誤	5	亮	F4
15.	室外風扇速度(僅限直流風扇電機)故障	6	亮	F5
16.	逆變器模塊IPA保護	1	閃爍	P0
17.	高/低電壓保護	2	閃爍	P1
18.	壓縮機頂部過熱保護	3	閃爍	P2
19.	室外低溫保護	4	閃爍	P3
20.	壓縮機驅動錯誤	5	閃爍	P4
21.	模式衝突	6	閃爍	P5
22.	壓縮機低壓保護	7	閃爍	P6
23.	室外IGBT感應器錯誤	8	閃爍	P7
24.	室內單元通信故障	11	亮	FR

S 系列室內機錯誤代碼

故障種類	代碼
跳線帽故障	L0
室內風機故障	L2
室內直流風機保護	LA
室內環境感溫包開短路	U0
室內管溫感溫包開短路	U1