

故障代碼

1488U、1168UT、1368UT

代碼	意義	處理方式
E1	供水異常 (16 分鐘未達 RESET 或 32 分未 達設定)	1.水龍頭未打開 2.供水器或壓力開關故障 3.結冰或水壓過低 4.給水時間超出 MICON 之設定 5.接線不良或基板不良
E2	排水異常	1.排水管未放下 2.排水管的位置過高 3.同步馬達故障、排水管故障或堵塞 4.排水時間太長(8 分鐘內無法降至 RESET 水位)
E3	脫水異常	1.衣物是否偏向一邊 2.洗衣機是否傾斜或不穩固 3.同步馬達故障、排水管故障或堵塞 4.結冰、管路堵塞或壓力開關故障 5.安全開關接線不良 6.吊棒、軸受不良 7.泡沫太多造成無法啟動
E4	上蓋未關閉	1. 脫水運轉時上蓋打開
E5	上蓋未關閉	1. 已進入幼兒保護模式，將上蓋關閉或按著「水位」鍵連續 4 秒以上「嗶」一聲，即可取消此項保護程式
EA	水位 SENSOR 異常	1.水位偵測迴路故障 2.壓力開關或基板故障 3.接續線接觸不良
EC	負荷量偵測異常	1.有水&無水偵測馬達脈衝訊號不正確但馬達有正常轉動時，可能是基板不良 2.如果馬達不轉動，切斷電源等數時分，冷卻後可正常轉動表示溫度保護開關動作，此為正常現象 3.如馬達冷卻後亦不能運轉表示馬達拘束或接線不良或基板不良

故障代碼

1388UR、1488UR

代碼	意義	處理方式
E1	供水異常 (16 分鐘未達 RESET 或 32 分未達設定)	1.水龍頭未打開 2.供水器或壓力開關故障 3.結冰或水壓過低 4.給水時間超出 MICON 之設定 5.接線不良或基板不良
E2	排水異常	1.排水管未放下 2.排水管的位置過高 3.同步馬達故障、排水管故障或堵塞 4.排水時間太長(8 分鐘內無法降至 RESET 水位)
E3	衣物偏載	1.衣物是否偏向一邊 2.洗衣機是否傾斜或不穩固 3.同步馬達故障、排水管故障或堵塞 4.結冰、管路堵塞或壓力開關故障 5.安全開關接線不良 6.吊棒、軸受不良 7.泡沫太多造成無法啟動
E4	脫水時上蓋未閉合	1.脫水運轉時上蓋打開
EA	壓力開關訊號基板無法偵測	1.水位偵測迴路故障 2.壓力開關或基板故障 3.接續線接觸不良
Eb	離合桿同步馬達異常	1. 同步馬達或離合桿異常
“行程”LED 閃爍	負荷量偵測異常	1.有水&無水偵測馬達脈衝訊號不正確但馬達有正常轉動時，可能是基板不良 2.如果馬達不轉動，切斷電源等數時分，冷卻後可正常轉動表示溫度保護開關動作，此為正常現象 3.如馬達冷卻後亦不能運轉表示馬達拘束或接線不良或基板不良
“殘餘”LED 閃爍	無法讀取或寫入 EEPROM 資料	1. 電源初始使無法讀取 EEPROM 之設定值或行程記錄無法寫入

故障代碼

1168UF

代碼	意義	處理方式
E1	供水異常 (16 分鐘未達 RESET 或 32 分未 達設定)	1.水龍頭未打開 2.供水器或壓力開關故障 3.結冰或水壓過低 4.給水時間超出 MICON 之設定 5.接線不良或基板不良
E2	排水異常	1.排水管未放下 2.排水管的位置過高 3.同步馬達故障、排水管故障或堵塞 4.排水時間太長(8 分鐘內無法降至 RESET 水位)
E3	衣物偏載	1.衣物是否偏向一邊 2.洗衣機是否傾斜或不穩固 3.同步馬達故障、排水管故障或堵塞 4.結冰、管路堵塞或壓力開關故障 5.安全開關接線不良 6.吊棒、軸受不良 7.泡沫太多造成無法啟動
E4	脫水時上蓋未閉 合	1.脫水運轉時上蓋打開
EA	壓力開關訊號基 板無法偵測	1.水位偵測迴路故障 2.壓力開關或基板故障 3.接續線接觸不良
Eb	離合桿同步馬達 異常	1. 同步馬達或離合桿異常
“行程” LED 閃爍	負荷量偵測異常	1.有水&無水偵測馬達脈衝訊號不正確但 馬達有正常轉動時，可能是基板不良 2.如果馬達不轉動，切斷電源等數時分， 冷卻後可正常轉動表示溫度保護開關動 作，此為正常現象 3.如馬達冷卻後亦不能運轉表示馬達拘束 或接線不良或基板不良
“殘餘” LED 閃爍	無法讀取或寫入 EEPROM 資料	1. 電源初始使無法讀取 EEPROM 之設定 值或行程記錄無法寫入

故障代碼

688UF

代碼	意義	處理方式
“高” “低” “少” LED 閃爍	供水異常 (16 分鐘未達 RESET 或 32 分 未達設定)	1. 水龍頭未打開 2. 供水器或壓力開關故障 3. 結冰或水壓過低 4. 給水時間超出 MICON 之設定 5. 接線不良或基板不良
“高” “中” “少” LED 閃爍	排水異常 (E2)	1. 排水管未放下 2. 排水管的位置過高 3. 同步馬達故障、排水管故障或堵塞 4. 排水時間太長(8 分鐘內無法降至 RESET 水位)
“高” “中” “低” LED 閃爍	衣物偏載(E3)	1. 衣物是否偏向一邊 2. 洗衣機是否傾斜不穩 3. 同步馬達故障、排水管故障或堵塞 4. 結冰、管路堵塞或壓力開關故障 5. 安全開關接線不良 6. 吊棒、軸受不良 7. 泡沫太多致無法啟動
“高” “少” “極少” LED 閃爍	脫水時上蓋未 閉合(E4)	1. 脫水運轉時上蓋打開
“中” “低” “少” LED 閃爍	壓力開關訊號 基板無法偵測 (EA)	1. 水位偵測迴路故障 2. 壓力開關或基板故障 3. 接續線接觸不良
“行程” LED 閃爍	負荷量偵測異 常	1. 有水&無水偵測馬達脈衝訊號不正確但馬達有正常轉動時，可能是基板不良 2. 如果馬達不轉動，切斷電源等數時分，冷卻後可正常轉動表示溫度保護開關動作，此為正常現象 3. 如馬達冷卻後亦不能運轉表示馬達拘束或接線不良或基板不良
“水位” LED 閃爍	無法讀取或寫 入 EEPROM 資料	1. 電源初始使無法讀取 EEPROM 之設定值或行程記錄無法寫入

故障代碼

928UF、1088UF、10UF

代碼	意義	處理方式
“高”“低” “少” LED 閃爍	供水異常 (16 分鐘未達 RESET 或 32 分未 達設定)	1.水龍頭未打開 2.供水器或壓力開關故障 3.結冰或水壓過低 4.給水時間超出 MICON 之設定 5.接線不良或基板不良
“高”“中” “少” LED 閃爍	排水異常 (E2)	1.排水管未放下 2.排水管的位置過高 3.同步馬達故障、排水管故障或堵塞 4.排水時間太長(8 分鐘內無法降至 RESET 水位)
“高”“中” “低” LED 閃爍	衣物偏載(E3)	1.衣物是否偏向一邊 2.洗衣機是否傾斜不穩 3.同步馬達故障、排水管故障或堵塞 4.結冰、管路堵塞或壓力開關故障 5.安全開關接線不良 6.吊棒、軸受不良 7.泡沫太多致無法啟動
“高”“少” “極少” LED 閃爍	脫水時上蓋未閉 合(E4)	1.脫水運轉時上蓋打開
“中”“低” “少” LED 閃爍	壓力開關訊號基 板無法偵測(EA)	1.水位偵測迴路故障 2.壓力開關或基板故障 3.接續線接觸不良
“行程” LED 閃爍	負荷量偵測異常	1.有水&無水偵測馬達脈衝訊號不正確但馬達有正常轉動時，可能是基板不良 2.如果馬達不轉動，切斷電源等數時分，冷卻後可正常轉動表示溫度保護開關動作，此為正常現象 3.如馬達冷卻後亦不能運轉表示馬達拘束或接線不良或基板不良
“水位” LED 閃爍	無法讀取或寫入 EEPROM 資料	1.電源初始使無法讀取 EEPROM 之設定值或行程記錄無法寫入

故障代碼

1388UF、1488UF

代碼	意義	處理方式
E1	供水異常 (16 分鐘未達 RESET 或 32 分未達設定)	1. 水龍頭未打開 2. 供水器或壓力開關故障 3. 結冰或水壓過低 4. 給水時間超出 MICON 之設定 5. 接線不良或基板不良
E2	排水異常	1. 排水管未放下 2. 排水管的位置過高 3. 同步馬達故障、排水管故障或堵塞 4. 排水時間太長(8 分鐘內無法降至 RESET 水位)
E3	衣物偏載	1. 衣物是否偏向一邊 2. 洗衣機是否傾斜或不穩固 3. 同步馬達故障、排水管故障或堵塞 4. 結冰、管路堵塞或壓力開關故障 5. 安全開關接線不良 6. 吊棒、軸受不良 7. 泡沫太多造成無法啟動
E4	脫水時上蓋未閉合	1. 脫水運轉時上蓋打開
EA	壓力開關訊號基板無法偵測	1. 水位偵測迴路故障 2. 壓力開關或基板故障 2. 接續線接觸不良
Eb	離合桿同步馬達異常	1. 同步馬達或離合桿異常
“行程” LED 閃爍	負荷量偵測異常	1. 有水&無水偵測馬達脈衝訊號不正確但馬達有正常轉動時，可能是基板不良 2. 如果馬達不轉動，切斷電源等數時分，冷卻後可正常轉動表示溫度保護開關動作，此為正常現象 3. 如馬達冷卻後亦不能運轉表示馬達拘束或接線不良或基板不良
“殘餘” LED 閃爍	無法讀取或寫入 EEPROM 資料	1. 電源初始使無法讀取 EEPROM 之設定值或行程記錄無法寫入

故障代碼

11UF、13UF、14UF、15UF

代碼	意義	處理方式
“高”“低”“少” LED 閃爍	供水異常 (16 分鐘未達 RESET 或 32 分未 達設定)	1.水龍頭未打開 2.供水器或壓力開關故障 3.結冰或水壓過低 4.給水時間超出 MICON 之設定 5.接線不良或基板不良
“高”“中”“少” LED 閃爍	排水異常 (E2)	1.排水管未放下 2.排水管的位置過高 3.同步馬達故障、排水管故障或堵塞 4.排水時間太長(8 分鐘內無法降至 RESET 水位)
“高”“中”“低” LED 閃爍	衣物偏載(E3)	1.衣物是否偏向一邊 2.洗衣機是否傾斜或不穩固 3.同步馬達故障、排水管故障或堵塞 4.結冰、管路堵塞或壓力開關故障 5.安全開關接線不良 6.吊棒、軸受不良 7.泡沫太多造成無法啟動
“高”“少”“極 少” LED 閃爍	脫水時上蓋未閉 合(E4)	1.脫水運轉時上蓋打開
“中”“低”“少” LED 閃爍	壓力開關訊號基 板無法偵測(EA)	1.水位偵測迴路故障 2.壓力開關或基板故障 3.接續線接觸不良
“行程” LED 閃爍	負荷量偵測異常	1.有水&無水偵測馬達脈衝訊號不正 確但馬達有正常轉動時，可能是基 板不良 2.如果馬達不轉動，切斷電源等數時 分，冷卻後可正常轉動表示溫度保 護開關動作，此為正常現象 3.如馬達冷卻後亦不能運轉表示馬 達拘束或接線不良或基板不良
“水位” LED 閃爍	無法讀取或寫入 EEPROM 資料	1.電源初始使無法讀取 EEPROM 之 設定值或行程記錄無法寫入

故障代碼

10UF3

代碼	意義	處理方式
E1	供水異常 (15 分鐘未達 RESET 或 30 分未達設定)	<ol style="list-style-type: none"> 1.水龍頭未打開 2.供水器或壓力開關故障 3.結冰或水壓過低 4.給水時間超出 MICON 之設定 5.接線不良或基板不良
E2	排水異常	<ol style="list-style-type: none"> 1.排水管未放下 2.排水管的位置過高 3.同步馬達故障、排水管故障或堵塞 4.排水時間太長(8 分鐘內無法降至 RESET 水位)
U3	脫水異常	<ol style="list-style-type: none"> 1.衣物是否偏向一邊 2.洗衣機是否傾斜或不穩固 3.同步馬達故障、排水管故障或堵塞 4.結冰、管路堵塞或壓力開關故障 5.安全開關接線不良 6.吊棒、軸受不良 7.泡沫太多造成無法啟動
U4	上蓋未關閉	<ol style="list-style-type: none"> 1. 脫水運轉時上蓋打開
U5	上蓋未關閉	<ol style="list-style-type: none"> 1.已進入幼兒保護模式，將上蓋關閉或按著「水位」鍵連續 4 秒以上「嗶」一聲，即可取消此項保護程式
Ud	殘水排水途中	<ol style="list-style-type: none"> 1.殘水排水動作中。
EA	水位 SENSOR 異常	<ol style="list-style-type: none"> 1.水位偵測迴路故障 2.壓力開關或基板故障 3.接續線接觸不良
EF	EEPROM(IC104)異常	<ol style="list-style-type: none"> 1.電源初始使無法讀取 EEPROM 之設定值或行程記錄無法寫入

故障代碼

13UF3、14UF3、15UF3

代碼	意義	處理方式
E1	供水異常 (15 分鐘未達 RESET 或 30 分未達設定)	1.水龍頭未打開 2.供水器或壓力開關故障 3.結冰或水壓過低 4.給水時間超出 MICON 之設定 5.接線不良或基板不良
E2	排水異常	1.排水管未放下 2.排水管的位置過高 3.同步馬達故障、排水管故障或堵塞 4.排水時間太長(8 分鐘內無法降至 RESET 水位)
U3	脫水異常	1.衣物是否偏向一邊 2.洗衣機是否傾斜或不穩固 3.同步馬達故障、排水管故障或堵塞 4.結冰、管路堵塞或壓力開關故障 5.安全開關接線不良 6.吊棒、軸受不良 7.泡沫太多造成無法啟動
U4	上蓋未關閉	1.脫水運轉時上蓋打開
U5	上蓋未關閉	已進入幼兒保護模式,將上蓋關閉或按著「水位」鍵連續 4 秒以上「嗶」一聲,即可取消此項保護程式
Ud	殘水排水途中	1.殘水排水動作中。
EA	水位 SENSOR 異常	1.水位偵測迴路故障 2.壓力開關或基板故障 3.接續線接觸不良
EF	EEPROM(IC104)異常	1.電源初始使無法讀取 EEPROM 之設定值或行程記錄無法寫入

故障代碼

11UF5

代碼	意義	處理方式
E1	供水異常 (15 分鐘未達 RESET 或 30 分未達設定)	1. 水龍頭未打開 2. 供水器或壓力開關故障 3. 結冰或水壓過低 4. 給水時間超出 MICON 之設定 5. 接線不良或基板不良
E2	排水異常	1. 排水管未放下 2. 排水管的位置過高 3. 同步馬達故障、排水管故障或堵塞 4. 排水時間太長(8 分鐘內無法降至 RESET 水位)
U3	脫水異常	1. 衣物是否偏向一邊 2. 洗衣機是否傾斜或不穩固 3. 同步馬達故障、排水管故障或堵塞 4. 結冰、管路堵塞或壓力開關故障 5. 安全開關接線不良 6. 吊棒、軸受不良 7. 泡沫太多造成無法啟動
U4	上蓋未關閉	1. 脫水運轉時上蓋打開
U5	上蓋未關閉	已進入幼兒保護模式，將上蓋關閉或按著「水位」鍵連續 4 秒以上「嗶」一聲，即可取消此項保護程式
Ud	殘水排水途中	1. 殘水排水動作中。
EA	水位 SENSOR 異常	1. 水位偵測迴路故障 2. 壓力開關或基板故障 3. 接續線接觸不良
EF	EEPROM(IC104)異常	1. 電源初始使無法讀取 EEPROM 之設定值或行程記錄無法寫入

故障代碼

AWD-1268ST

代碼	意義	處理方式
E11	供水異常	1. 在供水工程時供水開始 5 分鐘以內沒有到達重置(Reset)1 水位。 2. 從供水開始 17 分鐘以內沒有到達設定的水位。 3. 補充給水時，6 分鐘以內沒有到達設定的水位。
E12	排水異常	1. 在排水工程時從開始排水 6 分鐘以內水位沒有到達重置(Reset)1 水位以下的水位。 2. 做脫水工程時，脫水連續 12 秒時異常水位以上,有判定在同一脫水工程 3 次的情況。 3. 由 2 項的判定後，再經過 5 分鐘沒有達到重置(Reset)1 水位。
U2	滾筒門開報知	有做滾筒門開檢知動作，判斷滾筒門被打開狀態（馬達鎖定）。
E21	滾筒鎖定用轉矩馬達異常 Torque motor	1. 在滾筒鎖定用轉矩馬達開(ON)時有被關閉約 12sec 以上轉矩馬達的狀態(IN / OUT / 任意)沒有做變化。 2. 滾筒鎖定用轉矩馬達的感知信號故障和馬達轉動狀態超過 6 秒以上繼續轉動。
E22	滾筒定位動作異常	滾筒位置定位動作嘗試做 3 次，滾筒鎖住用鎖定腳沒有插入定位點。並且再嘗試定位孔附近的地方但沒有找到定位。
E23	滾筒門鎖定異常	滾筒門鎖定時，鎖定用轉矩馬達轉動 30 秒後滾筒門鎖定開關沒有開(ON)的情形。
E24	滾筒門鎖定開關異常	轉動途中滾筒門鎖定開關 30 秒以上連續動作沒有 ON 的情形。
U3	脫水不平衡 (unbalance) 異常	進入最後脫水工程，做 4 次不平衡判定情形。但是毛毯/座墊行程(6 次)。另外，在良好的運轉下脫水程序不平衡只判斷 1 次。
U4	上蓋開報知	從轉動開始時和從暫停狀態再啟動時，上蓋有打開(上蓋位置檢出開關 OFF) 來做判斷。在轉動途中上蓋打開關閉(開關) OFF 的情況。
E41	上蓋鎖定異常	上蓋鎖定動作(上蓋鎖定圓筒形線圈通電)3

		次通電，上蓋鎖定結束(上蓋鎖定檢測開關 ON)沒有做的情形。
E42	上蓋鎖定解除異常	上蓋鎖定解除(上蓋鎖定圓筒形線圈通電)3次通電，上蓋鎖定結束(上蓋鎖定檢測開關 OFF)沒有做的情形。
E43	上蓋鎖定圓筒形線圈動作次數異常	上蓋鎖定圓筒形線圈連續 30 次動作的場合。 ※ 動作次數是從在最初動作經過 40 秒鐘後，動作次數在負 1 次。
E44	上蓋開閉 SW 異常	上蓋位置檢出用領導開關 ON 的狀態，中蓋位置檢出開關從 OFF 到 ON 切換的場合。但是，中蓋位置檢出開關 OFF 的狀態 3 秒以下的場合不算。另外，中蓋補助(assist)轉矩馬達動作時不做異常判斷。
U5	中蓋開報知	1. 運轉起動(start)時又從一時停止狀態再起動(start)時，中蓋有被打開(中蓋位置檢出開關 OFF)做判斷的場合。 2. 運轉中，中蓋位置檢出開關是在 OFF 的場合。鐘 ON 之後轉矩馬達內位置檢出開關(Switch)沒有 OFF→ON 的場合。
U8	乾燥容量超過報知	乾燥時負荷量檢知在規定的閥值以上的判定
U9	滾筒門開異常	攪拌中馬達鎖定後，滾筒位置會走到定位點動作完成的場合。(馬達鎖定的判定方法同下記的〔E908〕。
E901	大電流鎖定	DD 馬達電流流量被關閉，Hole IC 的信號沒有變化的場合。有可能發生位置：HIC301(22 PIN) / R348 / R347 / 開路。 說明：在滾筒定位時 IC301 12 PIN 會偵測 Iso 電流的變動，如果在檢測期間一直保持在 0 電位時，將顯示 E910。
E902	電源電壓過大	DC 電壓 385V 以上連續超過 1.1 秒的場合。
E904	電源電壓過小	DC 電壓 136V 以下連續超過 2 秒的場合。
E908	馬達回轉異常	在 15 秒間 Hole IC 的信號沒有變化的場合。(洗濯 / 次數 / 脫水 / 乾燥 的滾筒(drum) 反轉中要有 5 秒。

E910	電流檢知回路故障	HIC 12PIN (Iso)沒有電流檢知回路輸出的場合。有可能發生位置：R348 / R347 / R343 / C319 / C320 / IC309_3PIN 短路。 說明：在滾筒定位時 IC301 12 PIN 會偵測 Iso 電流的變動，如果在檢測期間一直保持在 0 電位時，將顯示 E910。
E920	IPM 異常	接受 IPM 的 Fault 信號的場合。* IPM Fault 信號發生條件(電壓下降，過電流)
E940	Hole IC 異常	1. 接受 6 msec 間 (100 usec x 60 回) HHH，LLL 的 Hole IC 信號 2. 沒有 Z 相的信號超過 20 秒以上。(30 ~ 400 rpm 時，G-FALL 實施時)
E980	滾筒鎖定腳異常 (drum lock pin)	在 DD 馬達回轉時滾筒鎖定腳的狀態 IN(鎖定狀態)，這樣不穩定和被認知的狀態，大約維持 4 msec 的場合。
EA1	水位檢知異常	水位檢知的發信頻率超過 81.92KHz 和低於 16.384KHz 的場合。
EA2	異常高水位	洗濯 / 次數 工程的攪拌中連續 12 秒和有異常高水位以上的場合。
EA3 (UA3)	乾燥時水位異常	1. 乾燥起動(start)時水位有在 Reset1 水位以上的場合。(判定時間 2.5 秒)，錯誤記憶功能記下 2 項的異常和做區別 UA3 和被寫入記憶 2. 乾燥中包含停止中水位有在 Reset1 水位以上的場合。(判定時間 2.5 秒)。
EA4	水位低於異常	執行 1 工程中 5 次檢知在 Reset 水位以下的場合。
Ub	CopyCard 電解異常	CopyCard 行程的電流檢知 1 次超過 9A，排水→給水動作後的電流檢知再度超越 9A 的場合。
Eb1	電解異常 1	
Eb2	電解異常 2	
EC1	除濕冷卻水 高溫異常	除濕冷卻水溫度超過 70°C 以上。 ※ 判定時間 50 秒。
EC2	滾筒出口溫度檢知 用熱敏電阻異常	滾筒出口溫度檢知用熱敏電阻短路或斷線的場合。※ 判定時間 4 秒。

EC3	除濕水溫度檢知用熱敏電阻(thermistor)異常	除濕水溫度檢知用熱敏電阻短路或斷線的場合。 ※ 判定時間 4 秒。
EC4	基板熱敏電阻異常	室溫檢知用熱敏電阻短路或斷線的場合。※ 判定時間 4 秒。
EC5	乾燥異常(最常時間)	在最長時間內乾燥未結束,去做強制結束的場合。※ 判定時間 1 秒。
EC6	乾燥電熱絲(heater), 溫度・電流保險絲及恆溫器(thermostat)異常	1. 乾燥電熱絲(heater)短路的場合。 ※ 判定時間 4 秒。 2. 從乾燥工程開始經過 20 分鐘後恆溫器 thermostat 沒有回復。(保險絲; 乾燥電熱絲有斷線, 恆溫器 off 的場合)
EC7	電熱絲(heater)繼電器異常(乾燥電熱絲配線異常)	1. 電熱絲 heater 繼電器故障場合。 2. 乾燥電熱絲的配線有斷線的情形。 ※ 判定時間 4 秒。
EC8	鼓風機(blower)馬達異常	1. 鼓風機(blower)馬達沒有起動的情形。※ 判定時間 30 秒。 2. 鼓風機(blower)馬達規定回轉數下沒有回轉的情形。※ 判定時間 30 秒。 3. 鼓風機馬達逆向回轉情形。判定時間 30 秒
Ed1	基板通信異常 1	主 CPU 和變頻 CPU 的通訊不良的情形。
Ed2	基板通信異常 2	主 CPU 和操作基板的通訊不良的情形。
7.7.7.	基板通信異常 3	主 CPU 和操作基板的通訊不良的情形。有可能發生位置: R114 / R115 / R116 / R117 / IC101 開路 R118 / C109 短路 說明:主基板 IC101 和操作板 IC401 通訊不良
EF1	EEPROM 異常	EEPROM 開始讀取時有異常發生。有可能發生位置: IC102 啟動電源時主 CPU 會讀取 EEPROM 內資料,此時內容值不對或是空白。EEPROM 燒入方法:
EF2	電源切入異常	電源開(ON)30 秒後沒有加入信號的場合。
EU	電源繼電器異常	電源繼電器關(OFF)沒有出來的場合。※ 判定時間 60 秒。
Ud	剩餘水掛水程序	參照特別機能。
UL	兒童鎖定	參照特別機能。
H	高溫下不可開門	參照『H 表示有條件和那個後的處理』項。 ※ 兒童鎖定 設定時 以[UL]顯示為優先。

故障代碼

DV 系列

代碼	意義	處理方式
E1	供水異常 (15 分鐘未達 RESET 或 30 分未達 設定)	1. 水龍頭未打開 2. 供水器或壓力開關故障 3. 結冰或水壓過低 4. 給水時間超出 MICON 之設定 接線不良或基板不良
E2	排水異常	1. 排水管未放下 2. 排水管的位置過高 3. 同步馬達故障、排水管故障或堵塞 4. 排水時間太長(8 分鐘內無法降至 RESET 水位)
U3	衣物偏載	1. 衣物是否偏向一邊 2. 洗衣機是否傾斜或不穩固 3. 同步馬達故障、排水管故障或堵塞 4. 結冰、管路堵塞或壓力開關故障 5. 安全開關接線不良 6. 吊棒、軸受不良 7. 泡沫太多致無法啟動
U4	脫水時上蓋未閉合	1. 脫水運轉時上蓋打開
U5	上蓋未關閉	1. 已進入幼兒保護模式，將上蓋關閉或按著「水位」鍵連續 4 秒以上「嗶」一聲，即可取消此項保護程式
U6	門鎖異常	1. 門鎖無法正常關閉
Ud	殘水排水途中	1. 殘水排水動作中。
EA	水位 SENSOR 異常	1. 水位偵測迴路故障 2. 壓力開關或基板故障 3. 接續線接觸不良
Ed	通訊異常	
EF	EEPROM(IC104)異常	1. 電源初始使無法讀取 EEPROM 之設定值或行程記錄無法寫入
EU	電源繼電器(RL101) 異常	
E7	投入電源異常	

E9 警報為馬達或 Inverter 驅動基板異常		
E9-01	IPM(HIC1)散熱器剪 枝用熱敏電阻斷線	
E9-02	電源電壓過大	
E9-04	電源電壓過小	
E9-08	馬達回轉異常	
E9-10	IPM(HIC1)散熱器異 常	
E9-20	IPM(HIC1)異常	
E9-40	Hall IC 異常	

代碼	意義	處理方式
E1	供水異常 (15 分鐘未達 RESET 或 30 分未達 設定)	1. 水龍頭未打開 2. 供水器或壓力開關故障 3. 結冰或水壓過低 4. 給水時間超出 MICON 之設定 接線不良或基板不良
E2	排水異常	1. 排水管未放下 2. 排水管的位置過高 3. 同步馬達故障、排水管故障或堵塞 4. 排水時間太長(8 分鐘內無法降至 RESET 水位)
U3	衣物偏載	1. 衣物是否偏向一邊 2. 洗衣機是否傾斜或不穩固 3. 同步馬達故障、排水管故障或堵塞 4. 結冰、管路堵塞或壓力開關故障 5. 安全開關接線不良 6. 吊棒、軸受不良 7. 泡沫太多致無法啟動
U4	脫水時上蓋未閉合	1. 脫水運轉時上蓋打開
U5	上蓋未關閉	1. 已進入幼兒保護模式，將上蓋關閉或按著「水位」鍵連續 4 秒以上「嗶」一聲，即可取消此項保護程式
U6	門鎖異常	2. 門鎖無法正常關閉
Ud	殘水排水途中	1. 殘水排水動作中。
EA	水位 SENSOR 異常	1. 水位偵測迴路故障 2. 壓力開關或基板故障 3. 接續線接觸不良
Ed-01	驅動基板 通訊異常	
Ed-02	電源觸控基板 通訊異常	
Ed-03	操作觸控基板 通訊異常	

E9 警報為馬達或 Inverter 驅動基板異常		
E9-01	I 驅動元件 溫度檢知斷線	
E9-02	電源電壓過大	
E9-04	電源電壓過小	
E9-06	驅動元件 過溫度保護	
E9-08	馬達回轉異常	
E9-20	驅動元件異常	
E9-40	Hall IC 異常	
E9-60	磁性元件 溫度檢知斷線	
E9-80	磁性元件 過溫度保護	

故障代碼

ASW-87HTB

代碼	意義	處理方式
(污髒、柔洗、毛毯、快速) LED 閃爍	供水異常 (10 分鐘未達 1 檔水位或 20 分未達設定水位)	1. 水龍頭未打開 2. 供水器或壓力開關故障 3. 結冰或水壓過低 4. 給水時間超出 MICON 之設定 接線不良或基板不良
(標準、柔洗、毛毯、快速) LED 閃爍	排水異常 (8 分鐘內不能到達復水水位)	1. 排水管未放下 2. 排水管的位置過高 3. 同步馬達故障、排水管故障或堵塞 4. 排水時間太長(8 分鐘內無法降至 RESET 水位)
(標準、污髒、毛毯、快速) LED 閃爍	衣物偏載	1. 衣物是否偏向一邊 2. 洗衣機是否傾斜或不穩固 3. 同步馬達故障、排水管故障或堵塞 4. 結冰、管路堵塞或壓力開關故障 5. 安全開關接線不良 6. 吊棒、軸受不良 7. 泡沫太多致無法啟動
(標準、污髒、柔洗、快速) LED 閃爍	脫水時上蓋未閉合	1. 脫水運轉時上蓋打開
(標準、污髒、柔洗、毛毯) LED 閃爍	水位 SENSOR 異常	1. 水位偵測迴路故障 2. 壓力開關或基板故障 3. 接續線接觸不良
(標準、污髒、柔洗、毛毯、快速) LED 閃爍	負荷傳感異常	無法偵測到正確的異常碼 1. 機板異常 2. 軸受異常 3. 電容器異常

故障代碼

ASW-95HTB

代碼	意義	處理方式
E1	供水異常 (10 分鐘未達 1 檔水位或 20 分未達設定水位)	1. 水龍頭未打開 2. 供水器或壓力開關故障 3. 結冰或水壓過低 4. 給水時間超出 MICON 之設定 接線不良或基板不良
E2	排水異常 (8 分鐘內不能到達復水水位)	1. 排水管未放下 2. 排水管的位置過高 3. 同步馬達故障、排水管故障或堵塞 4. 排水時間太長(8 分鐘內無法降至 RESET 水位)
E3	衣物偏載	1. 衣物是否偏向一邊 2. 洗衣機是否傾斜或不穩固 3. 同步馬達故障、排水管故障或堵塞 4. 結冰、管路堵塞或壓力開關故障 5. 安全開關接線不良 6. 吊棒、軸受不良 7. 泡沫太多致無法啟動
E4	脫水時上蓋未閉合	1. 脫水運轉時上蓋打開
E5	上蓋未關閉	1. 已進入幼兒保護模式，將上蓋關閉或按著「水位」鍵連續 4 秒以上「嗶」一聲，即可取消此項保護程式
EA	水位 SENSOR 異常	1. 水位偵測迴路故障 2. 壓力開關或基板故障 3. 接續線接觸不良
EC	負荷傳感異常	無法偵測到正確的異常碼 4. 機板異常 5. 軸受異常 6. 電容器異常

故障代碼

ASW-110HTB

代碼	意義	處理方式
E4	開蓋報警	1. 脫水運轉時上蓋打開
E5	兒童鎖報警	1. 已進入幼兒保護模式，將上蓋關閉或按著「水位」鍵連續 4 秒以上「嗶」一聲，即可取消此項保護程式
EA	水位感測器異常	1. 水位偵測迴路故障 2. 壓力開關或基板故障 3. 接續線接觸不良
E1	進水異常	1. 水龍頭未打開 2. 供水器或壓力開關故障 3. 結冰或水壓過低 4. 給水時間超出 MICON 之設定 接線不良或基板不良
E2	排水異常	1. 排水管未放下 2. 排水管的位置過高 3. 同步馬達故障、排水管故障或堵塞 4. 排水時間太長(8 分鐘內無法降至 RESET 水位)
E3	脫水異常	1. 衣物是否偏向一邊 2. 洗衣機是否傾斜或不穩固 3. 同步馬達故障、排水管故障或堵塞 4. 結冰、管路堵塞或壓力開關故障 5. 安全開關接線不良 6. 吊棒、軸受不良 7. 泡沫太多致無法啟動
EC	負荷傳感異常	無法偵測到正確的異常碼 7. 機板異常 8. 軸受異常 9. 電容器異常

故障代碼

ASW-110DVB

代碼	意義	處理方式
EA	水位感測器異常	1. 水位偵測迴路故障 2. 壓力開關或基板故障 3. 接續線接觸不良
E1	進水異常	1. 水龍頭未打開 2. 供水器或壓力開關故障 3. 結冰或水壓過低 4. 給水時間超出 MICON 之設定 接線不良或基板不良
E2	排水異常	1. 排水管未放下 2. 排水管的位置過高 3. 同步馬達故障、排水管故障或堵塞 4. 排水時間太長(8分鐘內無法降至 RESET 水位)
E3	脫水異常	1. 衣物是否偏向一邊 2. 洗衣機是否傾斜或不穩固 3. 同步馬達故障、排水管故障或堵塞 4. 結冰、管路堵塞或壓力開關故障 5. 安全開關接線不良 6. 吊棒、軸受不良 7. 泡沫太多致無法啟動
E4	開蓋報警	1. 脫水運轉時上蓋打開
E5	兒童鎖報警	1. 已進入幼兒保護模式，將上蓋關閉或按著「水位」鍵連續 4 秒以上「嗶」一聲，即可取消此項保護程式
Ed	電腦板通訊異常	

故障代碼

ASW-125MTB

代碼	意義	處理方式
E4	開蓋報警	1.脫水運轉時上蓋打開
E5	兒童鎖報警	1.已進入幼兒保護模式，將上蓋關閉或按著「水位」鍵連續 4 秒以上「嗶」一聲，即可取消此項保護程式
E1	進水異常	1.水龍頭未打開 2.供水器或壓力開關故障 3.結冰或水壓過低 4.給水時間超出 MICON 之設定 接線不良或基板不良
E2	排水異常	1.排水管未放下 2.排水管的位置過高 3.同步馬達故障、排水管故障或堵塞 4.排水時間太長(8分鐘內無法降至 RESET 水位)
E3	脫水異常	1.衣物是否偏向一邊 2.洗衣機是否傾斜或不穩固 3.同步馬達故障、排水管故障或堵塞 4.結冰、管路堵塞或壓力開關故障 5.安全開關接線不良 6.吊棒、軸受不良 7.泡沫太多致無法啟動
EA	水位感測器異常	1.水位偵測迴路故障 2.壓力開關或基板故障 3.接續線接觸不良

故障代碼

ASW/DV/DVG

機型	UF 系列	ASW-87HT	95HT、110HT、UF3、UF5、NS3、NS5、NS6、NS7、125MT	110DV、DV1、3、5、DV/DVG
故障				
給水異常	高、低、少(閃)	污穢、柔洗 毛毯、快速(閃)	E1	E1
排水異常	高、中、少(閃)	標準、柔洗 毛毯、快速(閃)	E2	E2
衣物偏載	高、中、低(閃)	標準、污穢 毛毯、快速(閃)	E3 U3	U3
上蓋未關	高、少、極少(閃)	標準、污穢 柔洗、快速(閃)	E4 U4	U4
門鎖異常				U6
幼兒模式			E5 U5	U5
水位偵測異常	中、低、少(閃)		EA	EA
殘水排水執行			Ud	Ud
衣物負荷異常	行程(閃)		EC	
馬達 pulse 異常				EC
通訊異常				Ed
繼電器異常				EU
EPROM NG	水位(閃)		EF	EF
投入電源異常				E7
驅動基板異常				E9-01、02、04、20
DD馬達HALL訊號異常				E9-08、40